

Privacyreglement

AVG-geactualiseerde versie 2026

Dit privacyreglement beschrijft hoe IntegraVita persoonsgegevens verwerkt en beschermt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

1. Begripsbepalingen

In dit privacyreglement **wordt verstaan** onder:

IntegraVita / hulpverlener: IntegraVita, handelsnaam van Smart CosmetiX B.V., KvK-nummer 51590360, vertegenwoordigd door Fanina Luiten, gevestigd te Leiden en Oegstgeest.

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).

Persoonsgegeven: elke informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Bijzondere persoonsgegevens: persoonsgegevens waaruit onder andere ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken, en genetische, biometrische of gezondheidsgegevens of gegevens over iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder het verzamelen, vastleggen, bewaren, wijzigen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, afschermen en vernietigen van gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke: IntegraVita, die het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker: een natuurlijke of rechtspersoon die namens IntegraVita persoonsgegevens verwerkt.

Subverwerker: een door een verwerker ingeschakelde partij die persoonsgegevens verwerkt voor een deel van de dienstverlening.

Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

Derde: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, IntegraVita, een verwerker of personen die onder rechtstreeks gezag bevoegd zijn persoonsgegevens te verwerken.

Ontvanger: degene aan wie persoonsgegevens worden verstrekt.

Toestemming: een vrij gegeven, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene aangeeft akkoord te gaan met de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

DPIA: gegevensbeschermingseffectbeoordeling; een beoordeling van de impact van verwerkingsactiviteiten die waarschijnlijk een hoog risico inhouden (AVG art. 35).

Verwerkingsregister: het door IntegraVita bijgehouden register van verwerkingsactiviteiten als bedoeld in AVG art. 30.

Datalek: een inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens.

EER: Europese Economische Ruimte.

2. Reikwijdte

Dit privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door of namens IntegraVita, ongeacht of deze geautomatiseerd of handmatig plaatsvinden. Het reglement heeft in het bijzonder betrekking op persoonsgegevens van cliënten, websitebezoekers en andere personen van wie IntegraVita gegevens verwerkt.

3. Doel

IntegraVita verwerkt persoonsgegevens voor:

- het aangaan en uitvoeren van de behandelingsovereenkomst;
- dossiervorming en voortgang van de begeleiding;
- planning en communicatie met cliënten;
- facturatie en financiële administratie;
- waar nodig en met geldige grondslag: afstemming met andere betrokken zorgverleners;
- kwaliteitsborging en naleving van wettelijke verplichtingen;
- afhandeling van klachten en incidenten;
- beheer en beveiliging van de website en online dienstverlening.

4. Grondslagen voor verwerking

- Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, zoals:
- toestemming van de betrokkene;
- noodzakelijkheid voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst;
- nakoming van een wettelijke verplichting;
- bescherming van vitale belangen;
- een gerechtvaardigd belang, voor zover de belangen en rechten van de betrokkene niet zwaarder wegen.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens worden alleen verwerkt wanneer daarvoor naast een geldige grondslag uit artikel 6 AVG ook een toepasselijke uitzondering uit artikel 9 AVG bestaat, waaronder waar van toepassing artikel 9 lid 2 sub h AVG voor gegevens die noodzakelijk zijn in het kader van gezondheidszorg.

5. Beginselen van verwerking

IntegraVita verwerkt persoonsgegevens volgens de beginselen van:

- rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie;
- doelbinding;
- dataminimalisatie;
- juistheid;
- opslagbeperking;
- integriteit en vertrouwelijkheid;
- verantwoordingsplicht.

6. Privacy by design en privacy by default

IntegraVita houdt bij de inrichting en wijziging van werkprocessen, digitale systemen en online dienstverlening rekening met gegevensbescherming. Standaard worden alleen persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

7. Verwerkingsregister

IntegraVita houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij waarin onder andere wordt vastgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel, op welke grondslag, aan welke ontvangers gegevens kunnen worden verstrekt, welke bewaartermijnen gelden en welke technische en organisatorische maatregelen worden toegepast.

8. Vertegenwoordiging betrokkene

IntegraVita biedt begeleiding aan volwassenen. Indien een betrokkene niet in staat is zelfstandig zijn of haar rechten op grond van dit privacyreglement uit te oefenen, kunnen deze binnen de geldende wettelijke kaders worden uitgeoefend door een wettelijk vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde.

Een betrokkene of diens vertegenwoordiger kan een gegeven toestemming te allen tijde intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

9. Bijzondere persoonsgegevens

Gezondheidsgegevens en andere bijzondere persoonsgegevens worden alleen verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor de psychosociale begeleiding en daarvoor een geldige grondslag en uitzondering op grond van artikel 9 AVG bestaat. IntegraVita verwerkt niet meer bijzondere persoonsgegevens dan noodzakelijk voor het doel van de begeleiding.

10. Informatieplicht

IntegraVita informeert betrokkenen op een duidelijke en begrijpelijke wijze over de verwerking van hun persoonsgegevens. Daarbij wordt, voor zover van toepassing, informatie verstrekt over de identiteit en contactgegevens van IntegraVita, de doeleinden en grondslagen van de verwerking, de categorieën van ontvangers, de bewaartermijnen, de rechten van betrokkenen, het recht om toestemming in te trekken, het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventuele doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER.

11. Rechten van betrokkenen

De betrokkene heeft, binnen de grenzen van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving, recht op:

- inzage in de persoonsgegevens die IntegraVita van hem of haar verwerkt;
- een afschrift van deze persoonsgegevens;
- rectificatie of aanvulling van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens, voor zover geen wettelijke of andere geldige grond bestaat om deze te bewaren;
- beperking van de verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens, voor zover dit recht van toepassing is;
- bezwaar tegen de verwerking, voor zover dit recht van toepassing is.

Een verzoek kan worden ingediend bij IntegraVita. IntegraVita reageert in beginsel binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Indien een verzoek complex is of sprake is van meerdere verzoeken, kan deze termijn overeenkomstig de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd. De betrokkene wordt hierover binnen één maand na ontvangst van het verzoek geïnformeerd.

IntegraVita kan bij twijfel over de identiteit van de verzoeker aanvullende informatie vragen die noodzakelijk is om diens identiteit vast te stellen.

12. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

IntegraVita verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat en de verstrekking noodzakelijk is voor het betreffende doel. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden met toestemming van de betrokkene, op grond van een wettelijke verplichting of wanneer een andere geldige wettelijke grondslag van toepassing is.

Bij verstrekking van persoonsgegevens houdt IntegraVita rekening met de geldende geheimhoudingsplicht en worden niet meer persoonsgegevens verstrekt dan noodzakelijk.

Indien afstemming met een huisarts of andere betrokken zorgverlener wenselijk is, wordt hiervoor vooraf toestemming van de cliënt gevraagd, tenzij een wettelijke grondslag of verplichting anders bepaalt.

13. Bewaren van gegevens

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.
2. IntegraVita stelt met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen vast hoelang persoonsgegevens worden bewaard.
3. De bewaartermijn van het cliëntdossier bedraagt in beginsel 20 jaar, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.
4. Gegevens van niet medische aard worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, tenzij ze uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard. Indien de desbetreffende gegevens zodanig zijn verwerkt dat herleiding tot individuele personen onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.
5. Een cliënt kan verzoeken om vernietiging van het cliëntdossier of delen daarvan. IntegraVita beoordeelt dit verzoek binnen de toepasselijke wettelijke kaders. Vernietiging blijft achterwege voor zover bewaring op grond van een wettelijke verplichting noodzakelijk is of wanneer een andere wettelijk erkende uitzondering op het recht op vernietiging van toepassing is.

14. Klachten over privacy

Wanneer een betrokkene van mening is dat IntegraVita niet zorgvuldig met zijn of haar persoonsgegevens omgaat, kan hierover eerst contact worden opgenomen met IntegraVita. Daarnaast heeft de betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Wijzigingen en inwerkingtreding

Dit privacyreglement treedt in werking op 1 september 2026 en vervangt eerdere versies. De meest actuele versie is beschikbaar via de website van IntegraVita of op verzoek. Wijzigingen worden via de website bekendgemaakt.

16. Beveiliging

IntegraVita neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang en onrechtmatige verwerking. Daarbij wordt onder andere gebruikgemaakt van toegangsbeveiliging, sterke wachtwoorden en waar passend twee factor authenticatie, versleutelde verbindingen, beveiligde digitale systemen en periodieke controle van toegang en instellingen. Waar

van toepassing worden back-up- en herstelprocedures toegepast om de beschikbaarheid en integriteit van persoonsgegevens te waarborgen.

17. Datalekken

Ieder mogelijk datalek wordt vastgelegd en beoordeeld. Indien het datalek een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, wordt dit uiterlijk binnen 72 uur na ontdekking gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien sprake is van een waarschijnlijk hoog risico, worden betrokkenen hierover onverwijld geïnformeerd. Incidenten worden geëvalueerd om herhaling te voorkomen.

18. DPIA

Wanneer een voorgenomen verwerking waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, beoordeelt IntegraVita vooraf of een gegevens beschermings effect beoordeling (DPIA) noodzakelijk is. Indien vereist, wordt deze uitgevoerd en gedocumenteerd voordat met de betreffende verwerking wordt gestart.

19. Verwerkers en subverwerkers

IntegraVita kan voor de verwerking van persoonsgegevens gebruikmaken van externe dienstverleners die als verwerker optreden, bijvoorbeeld voor digitale dossiervoering, communicatie, facturatie, websitebeheer en online dienstverlening. Met verwerkers worden, waar de AVG dit vereist, afspraken gemaakt overeenkomstig artikel 28 AVG over onder andere vertrouwelijkheid, beveiliging en de verwerking van persoonsgegevens. Verwerkers mogen alleen subverwerkers inschakelen overeenkomstig de gemaakte afspraken en de toepasselijke privacywetgeving. IntegraVita houdt in het verwerkingsregister bij welke relevante verwerkers worden ingezet en voor welke doeleinden.

20. Doorgifte buiten de EER

Persoonsgegevens worden bij voorkeur binnen de EER verwerkt. Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend wanneer daarvoor een geldige AVG-grondslag en passende waarborgen bestaan, zoals een adequaatheidsbesluit of passende contractuele waarborgen. Eventuele doorgiften buiten de EER en de daarbij gebruikte waarborgen worden opgenomen in het verwerkingsregister van IntegraVita.

*IntegraVita is een handelsnaam van Smart CosmetiX B.V.
Dit privacyreglement maakt onderdeel uit van de algemene voorwaarden van IntegraVita.*